



E-Posta Yönetimi

E-Posta Kişisel İletişim Yönetimi

E-posta Yönetimi

- Elektronik Posta Sisteminin Genel Özellikleri
 - Kurum içi ve kurumlararası iletişim amacıyla yaygın olarak kullanılır.
 - Çok hızlı olması ve kolay kullanımı ile en çok tercih edilen iletişim aracı.
 - Ücretsiz.

Elektronik Posta Adresleri

- 2 ana parçadan oluşur.
- KullanıcıAdı@AdresKismi

`murat.yazici@artvin.edu.tr`

Elektronik Posta Hesabı Oluřturma

Ücretsiz e-posta servisi veren kurum	İnternet adresi
Google-Gmail	https://accounts.google.com
Yahoo	https://tr.mail.yahoo.com
Hotmail	http://hotmail.com
Mynet	http://uyeler.mynet.com

✓ Örnek Hesap Oluřturma (Gmail) – Uygulama

□ Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar

- Kullanıcı adı seçimi
- Güvenli řifre seçimi

E-posta Yazmak ve Göndermek

Örnek uygulama

- Kime (*)
- Konu
- Mesaj içeriği

Konu kısmını boş bırakmak istenmeyen gereksiz (spam) mesaj olarak algılanmasına sebep olabilir!

E-posta yazarken ya da cevap verirken alıcı isminin altında CC ve BCC alanları bulunur.

- CC (Karbon kopya – Carbon Copy)
- BCC (Görünmez karbon kopya – Blind Carbon Copy)

E-posta Yazmak ve Göndermek

Elektronik Posta ile Dosya Gönderimi

- Dosya boyutuna dikkat
- Genellikle 15-25 MB arası
- Birden çok dosya göndermek mümkün

E-posta ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar

- Kullanılan Dile Uygun Karakter Kodlamasının Seçilmesi
 - Türkçe karakterlerin bazı sistemler tarafından tam olarak desteklenmemesi!
 - Türkçe alfabede bulunan ve uluslararası standart karakterler setinin içinde bulunmayan bazı karakterler!
 - **ö** yerine **o**, **ç** yerine **c**, **ğ** yerine **g** ...

E-posta ve Etik Kuralları

1. E-posta sadece büyük harfleri ya da özel karakterleri kullanarak yazılmamalı.
2. Yazılan e-postayı yollamadan önce içeriği tekrar okunmalı yanlış anlamaya sebep verebilecek cümleler düzeltilmeli.
3. Konu alanı anlaşılır olmalı.
4. Zincir ya da gereksiz kampanya mesajlarını başkalarına yollamayın.
5. Dosya ekleyip gönderecekseniz dosyanın virüs taramasını yapınız.
6. Çok kişiye yollanan mesajlara cevap verirken dikkat edin. (Alıcı kısmına dikkat!)
7. Mesajınızı gereksiz yere uzatmayın.
8. Yazım kurallarına dikkat edin. (Kısaltmalar, noktalama işaretleri!)
9. İletişim bilgilerinizi ekleyin.

E-posta ve Etik Kuralları

10. E-posta haberleşmesine duyguları da getirin. (smiley kullanın)
11. E-posta adreslerinin doğru yazılmaması, bir harfin ya da sayının unutulması gibi durumlar (**Hatalı adres** uyarısı, yanlış adrese mail gönderilmesi)

E-Posta Servisini Kullanırken Karşılaşılan Bazı Problemler ve Muhtemel Çözümleri

Problem1: Gönderilen e-posta içinde neden hata mesajları ile dolu olarak geri geliyor?

Çözüm önerileri: Adres hatalı ya da eksik yazılmıştır. E-posta adresinde Türkçe karakterlerin bulunması soruna neden olmuş olabilir. İnternet bağlantısında oluşan sorunlar ya da alıcının e-postalarının tutulduğu bilgisayardaki teknik problemler...

(Devam)

E-Posta Servisini Kullanırken Karşılaşılan Bazı Problemler ve Muhtemel Çözümleri

Problem2: E-postayı yanlışlıkla silmek. Geri almak mümkün mü?

Çözüm önerisi: Tabiki evet. Bkz, çöp kutusu. Çöp kutusundan da sildiyseniz geri getirmek mümkün mü? Kısmen evet! (Kurumsal e-postalar)

Problem3: E-posta ile dosya göndermek istiyorum ama gitmiyor, neden?

Çözüm önerisi: Bkz, dosya boyutu! Dosya türü, içeriği temiz mi? Virüse dikkat!

Problem4: Gönderdiğim e-postalar karşı tarafa ulaşıyor ancak neden dışarıdan e-posta alamıyorum?

Çözüm önerisi: E-posta alanınızın dolu olup olmadığını kontrol edin! Eski gereksiz mesajları silip tekrar kontrol edin. E-posta sistemindeki diğer sorunlar!

Soru...



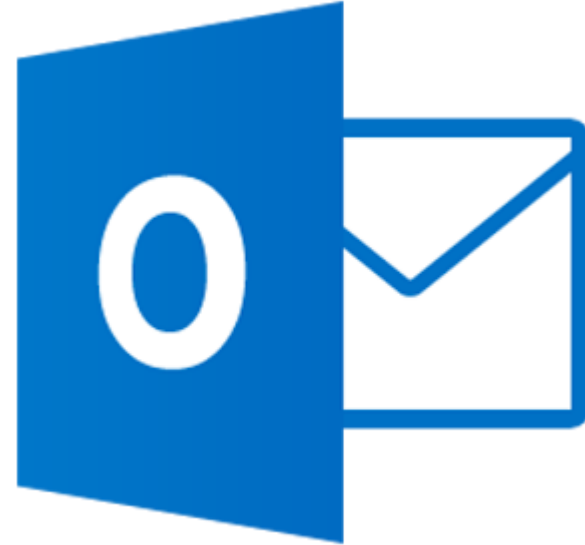
Günümüzde e-posta kullanıcıları birçok çöp (spam) e-postalar almaktadır.

- Çöp (spam) e-posta gönderenler kullanıcılara ait e-posta adreslerini nasıl elde edebilir?
- Çöp (spam) e-postalar kullanıcı için ne tür riskler taşıyabilir?

E-Posta Yönetim Araçları

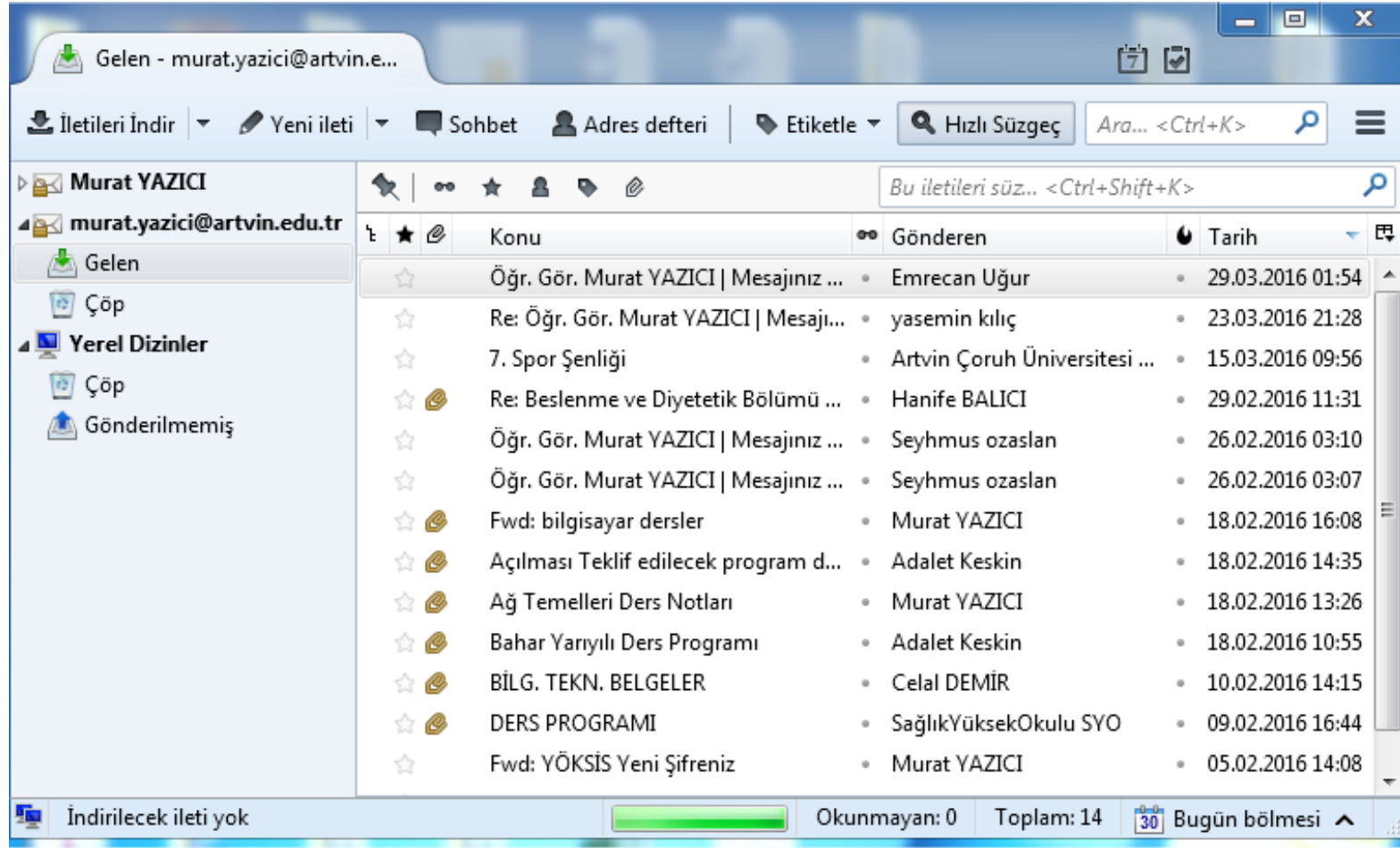


Thunderbird



Microsoft Outlook

Mozilla Thunderbird



Microsoft Outlook 2013

Hesabı Değiştir

POP ve IMAP Hesap Ayarları
Hesabınızın posta sunucusu ayarlarını girin.

Kullanıcı Bilgileri
Adınız: Murat YAZICI
E-posta Adresi: murat.yazici@artvin.edu.tr

Sunucu Bilgileri
Hesap Türü: IMAP
Gelen posta sunucusu: imap.artvin.edu.tr
Giden posta sunucusu (SMTP): smtp.artvin.edu.tr

Oturum Açma Bilgileri
Kullanıcı Adı: murat.yazici
Parola: *****
 Parolayı anımsa
 Güvenli Parola Kimlik Doğrulaması (SPA) kullanarak oturum açılınsın

Çevrimdışı olmasını sağlamak için Tümü e-posta gönder:

Diğer Ayarlar ...

< Geri İleri > İptal

Microsoft Outlook 2013

Microsoft Outlook 2013 interface showing the main window with the ribbon, navigation pane, and email list.

Navigation Pane (Left):

- murat.yazici@artvin.edu.tr
- Gelen Kutusu
- Drafts
- Sent
- Trash
- Chats
- Contacts
- Emailed Contacts
- Eşitleme Sorunları (Yalnızca bu bilgi...)
- Giden Kutusu
- Infected Items
- Junk
- RSS Akışları (Yalnızca bu bilgisayar)
- Arama Klasörleri

Ribbon (Top):

- DOSYA
- GİRİŞ
- GÖNDER/AL
- KLASÖR
- GÖRÜNÜM
- ESET

Quick Launch (Top Right):

- Yeni E-posta
- Yeni Öğeler
- Yeni
- Yoksay
- Temizle
- Önemsiz
- Sil
- Yanıtla
- Tümünü Yanıtla
- İlet
- Diğer
- Hızlı Adımlar
- Taşı
- Kurallar
- OneNote
- Okunmadı/Okundu
- İzle
- Etiketler
- Kişi Ara
- Adres Defteri
- E-postayı Filtrele
- Bul
- Tüm Klasörleri Gönder/Al
- Gönder/Al

Search Bar (Top):

Ara: Geçerli Posta Kutusu (Ctrl+E) | Geçerli Posta Kutusu

Email List (Middle):

Tümü	Okunmamış	Tarih ile	En Yeni
Dün			
Emrecaan Uğur			
Öğr. Gör. Murat YAZICI Mesajınız var: P...			Sal 1:54
Kime: Web yöneticisi Adı Soyadı			
Geçen Hafta			
yasemin kılıç			
Re: Öğr. Gör. Murat YAZICI Mesajınız v...			23.03. Çar
Çok teşekkür ederim sayenizde ekşi puan			
İki Hafta Önce			
Artvin Çoruh Üniversitesi Portalı			
7. Spor Şenliği			15.03.2016
7. Spor Şenliği Merhaba Murat YAZICI,			
Geçen Ay			
Hanife BALICI			
Re: Beslenme ve Diyetetik Bölümü 1.sını...			29.02.2016
Beslenme ve Diyetetik Bölümü 1.sınıf			
Seyhmus ozaslan			
Öğr. Gör. Murat YAZICI Mesajınız var: S...			26.02.2016
Kime: Web yöneticisi Adı Soyadı			
Seyhmus ozaslan			
Öğr. Gör. Murat YAZICI Mesajınız var: S...			26.02.2016
Kime: Web yöneticisi Adı Soyadı			
Murat YAZICI			

Selected Email (Right):

Yanıtla | Tümünü Yanıtla | İlet

15.03.2016 Sal 09:57

Artvin Çoruh Üniversitesi Portalı <noreply@artvin.edu.tr>

7. Spor Şenliği

Kime: Murat YAZICI

7. Spor Şenliği

Merhaba Murat YAZICI ,

[7. Spor Şenliği Müsabakaları](#)

Bu mail Artvin Çoruh Üniversitesi Portal yazılımı tarafından otomatik olarak gönderilmiştir. Lütfen yanıtlayınız.

Artvin Çoruh Üniversitesi Portalı hakkında daha fazla bilgi alın.